

## **Uslovi za ostvarivanje pristupa i korištenje usluga Moja UNIQA portala za klijente**

### **Uvodne odredbe**

UNIQA Osiguranje d.d. (dalje u tekstu: UNIQA) ovim pravilima postavlja uslove i način korištenja usluge Moja UNIQA portala za klijente.

Pojedini pojmovi korišteni ovim pravilima imaju slijedeće značenje:

**Izdavatelj** – UNIQA Osiguranje d.d., Obala Kulina bana 19, 71000 Sarajevo

**Mogući korisnik** – osoba koja sa Izdavateljem ima ugovoren barem jedan ugovor o osiguranju (policu osiguranja) ili osoba koja je u pogledu zaključenog ugovora o osiguranju oštećenik, a kod kojega je Izdavatelj osiguratelj.

**Usluga** – Usluge dostupne na Moja UNIQA portalu za klijente

**Korisnički podatci** – Kombinacija adrese e-maila i lozinke kojima se ostvaruje pristup Usluzi

**Aktivacijski e-mail** – e-mail koji sadrži poveznicu (link) koja se isključivo koristi za prvi pristup i aktivaciju Usluge

**Registracija** – postupak ispunjavanja pristupnice te odabira željene lozinke

**Pristupnica** – on-line obrazac kojeg popunjava mogući korisnik s ciljem ostvarivanja Usluge

**Korisnik** – mogući korisnik kojem je odobren pristup Moja UNIQA portalu za klijente

**Deaktivacija pristupa** – postupak kojim Izdavatelj onemogućuje korištenje Usluge

Za korištenje usluge Korisnik treba osigurati minimalne tehničke predulove (važeća e-mail adresa, uređaj spojen na Internet te web preglednik).

Korištenje usluge temelji se isključivo na volji Korisnika koja se smatra odobrenom ukoliko je korisnik shodno ovim pravilima aktivirao uslugu. Povlačenje pristupa Usluzi provodi se shodno odjeljku „Deaktivacija pristupa usluzi“

### **Aktiviranje usluge**

Mogući korisnik ispunjavanjem Pristupnice izražava želju za korištenje Usluge i zaprimanja Aktivacijskog e-maila. Izdavatelj uspoređuje unijete podatke iz Pristupnice s podacima kojima raspolaže te na taj način potvrđuje identitet mogućeg korisnika. Po potvrdi identiteta, Izdavatelj šalje Korisniku Aktivacijski email.

Pristupnicom Izdavatelj prikuplja kontakt podatke mogućeg korisnika u svrhu ostvarivanja prava i ispunjavanja obveza ugovornih strana iz ugovora o osiguranju ili s ciljem ispunjavanja obveza ili legitimnih interesa Izdavatelja usluge u slučaju nastanka osiguranog slučaja.

Izdavatelj ni u kojem slučaju ne odgovara ukoliko je mogući korisnik svoje lične podatke otkrio trećoj osobi, koja je na taj način ostvarila pristup usluzi.

Kako bi ostvario pristup usluzi mogući korisnik je dužan u cijelosti prihvatiti ova Pravila.

Mogući korisnik ujedno je dužan dati odobrenje za korištenje svojih ličnih podataka u svrhu ostvarivanja usluge. Mogući korisnik prilikom Aktiviranja usluge daje odobrenje ostvarivanja kontakta u marketinške i prodajne svrhe. Ukoliko neki od podataka iz Pristupnice ne odgovara postojećim podacima kojima Izdavatelj raspolaže ili Izdavatelj ne raspolaže podacima o klijentu, klijent će o istom biti obaviješten te upućen kontaktirati službu za korisnike. Povezivanjem na link koji je sadržan u Aktivacijskom e-mailu, mogući korisnik ostvaruje prvi pristup Usluzi.

U slučaju gubitka lozinke, korisnik putem linka „Zaboravili ste lozinku“ upisuje e-mali adresu na koju se šalje link za odabir nove lozinke, u slučaju da upisana e-mail adresa odgovora email adresi unesenoj prilikom aktiviranja usluge.

Korisnik je dužan izvršiti Aktivaciju Usluge na prethodno opisan način u roku od 1 dana od dana zaprimanja Aktivacijskog e-maila.

### **Korištenje Usluge**

Korištenje Usluge Korisniku omogućuje:

- pregled polica osiguranja
- ažuriranje ličnih podataka
- on-line prijava i pregled statusa štete
- pregled računa
- on-line plaćanje ponude
- on-line kupovinu osiguranja

### **Zaštita osobnih podataka**

Prikupljanje, obrada i korištenje ličnih podataka Korisnika obavlja se u skladu s propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka.

Izdavatelj usluge je kontrolor u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH te ih obrađuje u skladu s odredbama navedenog Zakona.

Sadržaj usluge sastoji se od obrade već prikupljenih podataka Korisnika na način da se isti prikazuju Korisniku funkcionalnostima Usluge. Sadržaj usluge sastoji se i od mogućnosti Korisnika da korištenjem usluge dopuni ili ispravi svoje kontakt podatke koji se prikupljaju s ciljem ostvarivanja prava i ispunjavanja obveza ugovornih strana iz ugovora o osiguranju ili s ciljem ispunjavanja obveza ili legitimnih interesa Izdavatelja usluge u slučaju nastanka osiguranog slučaja.

### **Obveze Korisnika**

Korisnik se obvezuje:

Koristiti s dužnom pažnjom i ne dijeliti sadržaj Aktivacijskog e-maila i čuvati Korisničke podatke tajnima

Odmah i bez odgode obavijestiti Izdavatelja o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi Aktivacijskih podataka ili Korisničkih podataka

Korisnik je odgovoran za svaku štetu nastalu zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene Korisničkih podataka ili nepridržavanja odredbi ovih Pravilnika.

## **Obveze Izdavatelja**

Izdavatelj je obvezan:

- u skladu sa pozitivnim propisima štiti lične podatke Korisnika
- osigurati autentifikaciju Korisnika prilikom pristupa Usluzi
- na zahtjev Korisnika deaktivirati pristup Usluzi

## **Dostava računa e-mailom**

Odabirom dostave računa e-mailom Korisnik prihvata uslove te daje Izdavatelju saglasnost da sve pisane obavijesti, uključujući i račune, izdane temeljem i u vezi svih trenutnih i budućih ugovora o osiguranju kod kojih imam svojstvo ugovaratelja izda i pošalje Korisniku u elektronskom obliku na e-mail adresu.

Ovim Korisnik potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da se usluga dostave pisanih obavijesti i računa smatra izvršenom upućivanjem iste putem e-maila od strane Izdavatelja, a trenutkom njihove dostave smatra se trenutak njihovog upućivanja elektronskim putem od strane Izdavatelja.

Korisnik je također saglasan da promjena e-mail adrese ne utječe na ovdje datu saglasnost te se obvezujem o svakoj promjeni e-mail adrese obavijestiti Izdavatelja ili sam izvrši izmjenu adrese.

Izdavatelj zadržava pravo izdavanja pisanih obavijesti i računa u štampanom obliku na papiru te njihovog upućivanja pismenom pošiljkom na adresu Korisnika.

Ujedno, Korisnik potvrđuje da ovu saglasnost uvijek može povući (odabirom dostave putem pošte ili pismenim putem), pri čemu obveza Izdavatelja na dostavu prethodno rečenih računa putem elektronske pošte prestaje, a obveza na njihovu dostavu u printanom obliku na papiru nastupa 45 (četrdesetpet) dana nakon dostave zahtjeva od strane Korisnika ka Izdavatelju na prethodno opisani način.

## **Deaktivacija pristupa usluzi**

Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti prekid korištenja Usluge slanjem e-maila na [info@uniqa.ba](mailto:info@uniqa.ba). Izdavatelj može bez prethodne najave onemogućiti Korisniku pristup Usluzi ukoliko se ne pridržava ovih Pravila te o tome obavijestiti Korisnika slanjem e-maila ili SMS/Viber poruke.

## **Naknada**

Izdavatelj ne naplaćuje korištenje usluga Moja UNIQA portala za klijente.

## **Završne odredbe**

Ova Pravila objavljena su na web stranici [www.uniqa.ba](http://www.uniqa.ba) i dostupna su Korisniku prilikom procesa registracije i prijave na Moja UNIQA portal za klijente.

Aktivacijom usluge Korisnik potvrđuje kako je ova pravila pročitao te kako je s istima saglasan.

U slučaju promjene ovih Pravila, Izdavatelj će obavijestiti Korisnika te ih objaviti na prethodno navedenoj web stranici. Izmijenjena pravila stupaju na snagu danom objave. Korisnik pristaje na izmjene Pravila ukoliko u roku od 7 dana od objave ne deaktivira Uslugu.

Na sve odnose u skladu ovim Pravilima primjenjuje se pravo Bosne i Hercegovine. Odredbe ovih pravila stupaju na snagu 15.02.2021.